

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ハートランド豊田の杜

公表日 令和7年 2月 1日

利用児童数 R6年11月30日時点 10人

回収数 10人

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9	1				・少数で部屋は、広いスペースになっています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	8	1		1		・基準の職員で対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			2		・人により、下駄箱やロッカー等に写真を貼り視覚的に分かりやすくしています。 ・建物は全てバリアフリーになっています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9			1		・利用後、清掃し床、机等消毒しています。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9	1				・ご家族の方と情報交換しながら、更に利用者さんの理解を深め、研修などで専門性を高めていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9			1		・必要に応じ、面談等で再度説明させていただきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9	1				・今後も引き渡しの際や面談で、ご家族、利用者さんの思いを聞き取り、個別支援計画に反映できるようにしていきます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9		1			・面談の際に、本人・家族・移行支援も交えて、個別支援計画に沿っての様子等お伝えしていきます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9	1				・業務前に、毎回個別支援計画を読み上げ、確認しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9		1			・創作、レク、体力、作業、音楽、買物活動を基本に組み立て、1か月ごとに内容を変えていますが、マンネリ化しないよう今後も工夫が必要だと思います。また、利用者さんの意見を取り入れた活動も、今後取り入れていきたいと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。				2	8	・学校で交流しているのでなくていいです。 ・積極的な機会はありませんが、生活介護の地域交流イベントへの参加や地域住民を招待する秋祭りの開催、公園で地域の子どもと関わることで交流する機会にしたいと考えています。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10						
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10						
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4			2	4		・ペアレント・トレーニングは専門知識や技術が必要であるため実施ができません。外部の講演会や勉強会の案内など、情報提供という形でサポートさせてもらいます
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9	1				・連絡帳で様子が分かり、安心できます。	・時間がなく、連絡帳が十分書けないこともある中、温かい言葉ありがとうございます。書ききれないことは、できるだけ口頭でお伝えできるようにしたいと思います。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	8	1		1	・丁寧な面談ありがとうございます。	・ありがとうございます。面談は、年2回実施しています。利用者さんの知らない一面やご家族の思いを知る機会になっています。伺ったお話は、個別支援計画やより良い支援につなげられるようにしていきたいと思います。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9		1			・今後も、個々の利用者さんの特性をよく理解し、寄り添った支援ができるよう努めていきます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3		2	5		・個々でのつながりがあるようなので、父母の会は特に設けていません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8	1		1		・ご相談等あれば、いつでも職員にお声掛けください。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9			1		・絵・写真カード、手話、ジェスチャー等を活用し意思疎通に努めています。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			3		・毎月配布するお便りだけでなく、インスタグラムでの情報発信も始めました。また、これらの自己・保護者評価の結果は、ホームページでもご覧になることができます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10					
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9			1		・各種マニュアルは、受付横のファイルに閲覧できるようになっています。訓練については、できていないところもあるので、今後研修や訓練ができるようにしていきたいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			2		・年に2回実施しています。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	1				・安全計画を作成しました。それに基づき、日々の安全管理、安全意識をもって支援していきたいと思います。
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7	1		2		・事故、怪我がおきた場合の救急車要請、受診、電話連絡など契約時に説明させていただいています。ご心配な点等ありましたら、いつでもご相談ください。
満足度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	9	1				・いつも、温かい気持ちでご理解、ご協力をいただき、本当にありがとうございます。今後も一緒にお子さんの成長を見守っていききたいと思いますので、よろしく願います。
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9	1				
	29 事業所の支援に満足していますか。	9	1			・いつもありがとうございます。	